

### **Záruční podmínky na obytné prostory po dobu 10-ti let na podlahu Loc Floor**

Na uvedený výrobek se neomezeně vztahuje zákonná záruka v zemi či státě koupě. Unilin Flooring NV nabízí záruku po dobu 10 let. Tato záruka vstupuje v platnost dnem koupě. Za účelem vyřízení záruky bude nutné poskytnout originál faktury opatřené datem a razítkem distributora. Datum koupě představuje datum uvedený na faktuře. Záruka lze uplatnit pouze v případě, že jsou splněny všechny níže uvedené podmínky. Máte-li nějaké dotazy, obraťte se na výrobce nebo distributora.

- 1) Záruka se vztahuje pouze na prvního vlastníka podlahy. Za prvního vlastníka se považuje osoba, která je uvedena na nákupní faktuře v kolonce Odběratel.
- 2) Záruka se vztahuje pouze na vady přímo spojené s dodaným materiálem. Tímto se rozumí jakékoliv vady materiálu nebo výrobní vady uznané výrobcem, včetně rozštípnutí nebo snížené odolnosti opotřebením vrchní vrstvy.
- 3) Záruka lze uznat pouze v případě, kdy poškozená plocha povrchu každého laminátového panelu je větší než 1 cm<sup>2</sup>.
- 4) Během vyřizování záruky bude možná nutné poskytnout důkaz o shodě s doporučenými instrukcemi výrobce pro instalaci a údržbu podlahy. Tyto instrukce jsou umístěny na spodní straně každého třetího balení. Pokud instalace není provedena koncovým uživatelem, instalatér podlahy musí koncovému uživateli předat nejméně jednu kopii těchto instrukcí pro instalaci a údržbu podlahy.
- 5) Během vyřizování záruky bude možná nutné poskytnout důkaz, že k instalaci laminátové podlahy (identifikovatelné ze štítku Uniclic) bylo použito doporučené příslušenství Uniclic.
- 6) Poskytnutá záruka se vztahuje pouze na instalaci v místech pro soukromé využití. Při jiném, než soukromém využití, je od výrobce nutné žádat samostatnou písemnou záruku.
- 7) Touto zárukou NEJSOU pokryty škody mechanického rázu (například škrábance vzniklé přemísťováním nábytku) nebo škody zapříčiněné pádem předmětu. Spodní strana nábytku musí být vždy opatřena příslušným ochranným materiálem. Kancelářské židle musí být vždy vybaveny měkkými kolečky.
- 8) Zanášení písku a prachu na podlahu by se mělo zabránit položením vhodné rohožky ke vchodovým dveřím.
- 9) Podlaha se nemůže instalovat do místnosti s velkou vlhkostí vzduchu (např. koupelny) do velmi suchých místností nebo do místností s extrémně vysokými teplotami (např. sauny).
- 10) V každém případě by se mělo zabránit ponechání vlhkých míst na podlaze, příliš vlhkému mytí nebo použití nevhodných čisticích prostředků.
- 11) Podlahové panely je nutné před a během instalace důkladně zkontrolovat, zda neobsahují vady materiálu. Panely s viditelnými vadami se nesmí instalovat za žádných okolností. O takových vadách je nutné písemně informovat distributora do 15 dnů. Po vypršení této patnáctidenní lhůty nebude brán zřetel na žádné další stížnosti.
- 12) Odpovědnost plynoucí z této záruky je omezena na:
  - skryté vady. Jedná se o vady, které nejsou viditelné před ani během instalace laminátové podlahy
  - náklady spojené s demontáží a opětovné instalace jsou vždy na vrub odběratele.
  - společnost Unilin Flooring NV se zřídka odpovídá za jakékoliv druhotné poškození
- 13) O nadměrném opotřebením podlahy je nutné písemně informovat distributora nejpozději do 30 dnů od prvního všimnutí.
- 14) Společnost Unilin Flooring NV si vyhrazuje právo a musí jí být umožněno prozkoumat stížnost na původním místě, a pokud je to možné provést prohlídku nainstalované podlahy.
- 15) V případě uznání stížnosti budou prostřednictvím distributora dodány pouze panely z aktuální série na skladě tj. v čase uznání stížnosti. K dispozici nebude žádná jiná forma kompenzace.
- 16) Tato záruka je založena na pohyblivém principu. Pokud je uplatněna, musí se vzít v úvahu částečné snížení hodnoty 1/15 za rok, které je zapříčiněno opotřebením.
- 17) Služby poskytované jako část této záruky neprodlužují dobu trvání původní záruky.

Informace o službách poskytovaných podle této záruky získáte od svého místního maloobchodního prodejce Quick•Step® nebo poštou při předložení důkazu o zakoupení a popisu reklamace na adresách: Unilin Flooring • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke- Belgie Tel. +32(56) 67 52 11 • Fax. +32 (56)67 5239 [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

